



MANUAL DE CARTÕES

Rankia



ÍNDICE

1. Categorias de cartão de crédito	3
2. Cartão de crédito ou cartão de débito?	6
3. O que é um cartão internacional?	8
4. Pagar com o cartão de crédito ou em dinheiro?	11
5. Cartão de crédito sem pagar juros, como usar?	13
6. Como escolher o melhor cartão de crédito?	17
7. Como escolher o melhor cartão para viajar?	20
8. Que tipos de custos tem um cartão de crédito?	22
9. Quais são os seguros associados a um cartão de crédito?	25
10. Como devolver um pagamento em cartão de crédito?	27
11. O que fazer quando seu cartão de crédito é perdido ou roubado	29
12. Como cancelar o cartão de crédito?	32



1

CATEGORÍAS DE
CARTÃO DE
CRÉDITO



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

1. CATEGORÍAS DE CARTÃO DE CRÉDITO

Existem várias categorias de cartão de crédito. Tipicamente, cada companhia tem o seu melhor segmento, na qual se especializam-se para poder dar o melhor da sua categoria ao utilizador.

VISA

Em todo o mundo, o **Visa é o n.º 1 dos Cartões de Crédito**. Um cartão Visa oferece pagamentos fiáveis e fáceis.

Com um Visa, poderá **efetuar pagamentos seguros** em mais de 24 milhões de locais em todo o mundo. Também pode pagar na Internet de uma forma fácil e rápida. As suas compras beneficiam de um seguro de compras e os pagamentos indevidos podem ser reembolsados.

Pode obter um cartão Visa se não tiver dívidas e possuir um rendimento mensal líquido não inferior a 800 euros. Quanto mais elevado for o limite desejado, maior será o rendimento exigido. A idade mínima é de 18 anos.



MasterCard

Transformou-se numa rede de cartões de crédito de pleno direito semelhante ao Visa. Com um **MasterCard também é seguro e fácil** efetuar pagamentos em todo o mundo e na Internet.

Todos os MasterCard são bastante seguros. Se perder o MasterCard, o seu risco é mínimo ou nulo se comunicar rapidamente esse facto ao fornecedor do cartão de crédito.

O MasterCard **é um meio de pagamento mundial** aceite em 25 milhões de locais. Cada vez mais comerciantes aceitam MasterCard, mesmo através da Internet. Um cartão MasterCard oferece proteção contra pagamentos indevidos através da Internet; os pagamentos indevidos são reembolsados.



Visa ou MasterCard?

Os cartões Visa e MasterCard são aceites em todo o mundo praticamente nos mesmos numerosos locais. O cartão Visa é aceite um pouco mais frequentemente.



Cartão de crédito pré-pago

Qualquer pessoa pode tê-lo, paga-se sempre de forma adiantada.

Os cartões de crédito pré-pagos têm **importantes diferenças** em relação aos cartões de crédito normais.

No caso dos **cartões de crédito pré-pago**, paga sempre de forma adiantada. Portanto, não lhe é concedido o diferimento gratuito do pagamento até ao final do mês, como acontece com os cartões de crédito clássicos.

Só é possível ter saldo positivo. Nunca pode ter saldo negativo. Também não é possível pagar as compras de forma fracionada.

Os Cartões de Crédito pré-pagos **são menos frequentemente aceites**. As empresas de aluguer de viaturas quase nunca aceitam um cartão de crédito pré-pago. Também não poderá, na maior parte das vezes, utilizar um cartão de crédito pré-pago para reservas, como é habitual nos hotéis. Assim, um Visa pré-pago não pode ser utilizado da mesma forma que um Cartão Visa normal..

Como o crédito está excluído, os cartões de crédito pré-pagos estão acessíveis a todos. Assim, no processo de adesão não se consideram o rendimento, nem as dívidas.

Limite de crédito reduzido. Para combater a fraude, os limites de compras são muito mais rigorosos do que no caso de outros cartões de crédito.

Existem mais despesas adicionais. Os cartões de crédito pré-pagos cobram muitas vezes despesas pelo carregamento do cartão de crédito, ao passo que isto é sempre gratuito no caso dos cartões de crédito. Além disso, em alguns casos são cobradas despesas de abertura e de encerramento. Em caso de não utilização do cartão de crédito pré-pago durante um período de tempo também são por vezes cobradas despesas por inatividade. A soma de todas as diferentes despesas pode atingir montantes consideráveis.

American Express

Cartões de crédito **menos frequentemente aceites** – não são aceites em todo o território nacional. Este tipo de cartão oferece bastantes vantagens adicionais. Não permite pagamento fracionado.

Os cartões de crédito American Express destacam-se pela sua boa assistência. Pode gerir facilmente o seu cartão de crédito por via telefónica ou através da Internet.

Critérios de aceitação rigorosos: deve ter um rendimento anual mínimo de 25.000 EUR para poder obter o Cartão de crédito American Express mais simples. Em relação às versões mais luxuosas, aplicam-se requisitos ainda mais rigorosos. Também não pode ter pagamentos em atraso.

Acumulação de pontos: acumula pontos por cada compra que efetue com o seu cartão de crédito American Express. Poderá, em seguida, utilizar estes pontos para adquirir diferentes artigos de marca ou, por exemplo, bilhetes de avião.



2

CARTÃO DE
CRÉDITO OU
CARTÃO DE
DÉBITO?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

2. CARTÃO DE CRÉDITO OU CARTÃO DE DÉBITO?

Ao escolher entre um cartão de crédito ou um cartão de débito, deve levar em conta às suas necessidades de financiamento e a sua capacidade de planejar economicamente. **A resposta sobre a escolha** de um o de outro depende de cada pessoa e de sua disciplina para controlar a despesa.

Qual é a diferença entre crédito e débito?

A primeira coisa que devemos ter em mente é que, enquanto **cartões de crédito** são um meio de pagamento com o qual podemos comprar sem ter que desembolsar o dinheiro naquele momento, nos **cartões de débito** assim que fizer uma compra, é deduzido da conta bancária à qual está associado.

Qual é o limite?

No **cartão de crédito** o cliente tem o limite que acordou com a instituição financeira e que aparece no contrato que assinou com o mesmo, com o que poderá gastar o que tem na conta bancária mais o valor emprestado a pelo banco, enquanto com cartões de débito, só pode gastar a quantia de dinheiro que tem na conta bancária.

Também não podemos esquecer os **juros**, um aspecto importante e que temos que levar em conta ao escolher o cartão de crédito ou o cartão de débito, já que o **cartão de crédito** oferece-nos a possibilidade de pagar pelas compras por meio de pagamentos mensais confortáveis. Em troca de uma taxa de juros que geralmente varia entre 18% e 25%.

Qual é o melhor?

Embora seja verdade que um cartão de crédito tem muitos mais benefícios (seguro, programas de pontos, promoções ...), assumindo mais riscos, enquanto proporcionamos maior poder de compra e decisão, temos maior responsabilidade e devemos controlar melhor nossas despesas.

Cartões de crédito podem ter custos adicionais, como o custo de manutenção do cartão, enquanto se usar o cartão de débito e não tiver dinheiro suficiente na conta bancária, a operação será rejeitada.

A conclusão seria que o **cartão de crédito é melhor que o cartão de débito se é uma pessoa responsável** e não gasta além de seus meios, ao mesmo tempo em que escolhe o melhor cartão que atenda às suas necessidades e oferece vantagens como reembolso de uma percentagem de compras, programa de pontos ou seguro adicional.



3

O QUE É UM
CARTÃO
INTERNACIONAL?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

3. O QUE É UM CARTÃO INTERNACIONAL?

Se lhe for dado um **cartão de crédito internacional** e não sabem se existe alguma diferença entre um cartão nacional e um cartão internacional, eles podem não saber a diferença e se isso lhes convém ou não. Então, esclarecemos a questão sobre o que é um cartão internacional?

O que é um cartão internacional?

Existem certas **diferenças entre um cartão de crédito internacional e nacional**, eles podem ser semelhantes, mas olhando profundamente tem as suas diferenças, como veremos.

O **cartão de crédito internacional** é normalmente oferecido pelo banco do qual são clientes ou por outra entidade que recebe uma chamada ou e-mail; bem como ao abrir uma conta bancária e receber a oferta para aceder a um cartão de crédito internacional.

Um **cartão de crédito nacional** tem as suas vantagens e benefícios, mas a sua utilização fora do país é curta, enquanto cartões internacionais podem ser usados para férias, viagens de negócios ou luas de mel em outro país



Características dos cartões de crédito internacionais

Entre os recursos que os cartões internacionais têm, **podemos encontrar**:

- Custos mais altos em diferentes aspectos;
- O seu uso é mais extenso e pode ser usado fora do país;
- Os seus limites de utilização são maiores em comparação aos cartões nacionais;
- Eles oferecem maiores vantagens e benefícios;
- Anuidades mais altas

O cartão de crédito internacional melhora muitos itens em relação ao cartão de crédito nacional. O cartão de crédito internacional, como o cartão de crédito nacional, pode ter limitação nos pagamentos fracionados e nas compras em todo o país. Eles podem oferecer quantidade semelhante de dias para pagar as contas, embora isso dependa do dia da compra e do pagamento das contas do cartão, e da cota para o referido serviço.

Como mencionamos, os cartões internacionais oferecem limites mais altos e maiores vantagens que permitem compensar a anuidade. Cartões internacionais são compatíveis com viagens internacionais, com compras no exterior em lojas no exterior ou comprar online a partir do mesmo país e para retirar dinheiro das caixas de multibanco no exterior, pagamento de restaurantes e outras despesas no exterior em lazer e viajar.



O que permite um cartão de crédito internacional

Os cartões internacionais **incluem** VISA, MasterCard e American Express. Um exemplo é o Visa International, é um cartão de crédito internacional que permite fazer compras e despesas ocasionais.

Estes cartões como um benefício adicional tem um **chip de segurança** que reduz a fraude sofrer ou roubo de dados, e Tecnologia Contactless, que reconhece imagens de satélite, e permite compras mais rápido e fácil, para trazer o cartão para o terminal de pagamento, sem deslizar ou inseri-lo.

Em definitivo. Um cartão de crédito internacional dá-nos mais liberdade para usá-lo em qualquer lugar. Sim, isso tem um preço e é visto no custo da anuidade.



4

PAGAR COM
O CARTÃO DE
CRÉDITO OU EM
DINHEIRO?



[Voltar ao Índice](#)

4. PAGAR COM O CARTÃO DE CRÉDITO OU EM DINHEIRO?

No momento de fazer uma compra ou depois de desfrutar de um bom jantar, podemos pagar com **cartão de crédito ou dinheiro** e é conveniente saber qual meio de pagamento é o mais adequado dependendo de cada situação. O uso do cartão de crédito tornou-se algo todos os dias, mas tem que saber as vantagens e os riscos envolvidos.

O mais lógico é pensar que pagar em dinheiro é melhor porque dessa forma evita a tentação de usar o cartão de crédito em excesso e se endividar além de seus recursos. Tem que escolher entre cartões de crédito ou dinheiro, dependendo de como é mais fácil para acompanhar o dinheiro que gasta e o dinheiro que tem para fazer face às despesas.

Quais são as vantagens dos cartões de crédito?

Em geral, os cartões de crédito têm mais benefícios do que riscos, mas em seguida discutiremos as principais vantagens do cartão de crédito e as razões que nos levam a pensar que é melhor pagar com cartão de crédito do que com dinheiro:

- O cartão de crédito **caracteriza-se** pela facilidade de uso, ou seja, o conforto e tranquilidade que é aceito em qualquer estabelecimento.
- Graças a pagar com o cartão de crédito, pode ter um **controle exaustivo** de suas despesas e aceder imediatamente para consultar os extratos do mesmo através da Internet.
- O cartão de crédito dá a **possibilidade de escolher** se queremos pagar a compra imediatamente ou adiar o pagamento no mês seguinte.
- Evita ter que carregar muito dinheiro no bolso e antes que qualquer roubo ou perda possa ser cancelado com apenas uma ligação.
- A maioria dos cartões de crédito tem **diferentes tipos de seguro** que cobrem seus clientes, por isso é mais seguro ter um cartão de crédito no bolso do que dinheiro.
- Alguns cartões oferecem a **possibilidade de obter um desconto** de 2% ou 3% para reabastecer o gás ou fazer suas compras pagando com o cartão.
- Para comprar qualquer produto na Internet ou fazer uma reserva de hotel ou voo, é necessário pagar com cartão de crédito.

Quais são as desvantagens dos cartões de crédito?

Nem tudo será benefícios e virtudes, os cartões de crédito também têm desvantagens, e vamos destacar **os mais importantes**:

- O cartão de crédito nos dá a capacidade de decidir quanto queremos pedir emprestado, e um uso indevido dele, **pode nos levar a gastar mais dinheiro** do que temos e vamos ter de lidar com altas taxas de juros, comissões, etc.
- A **taxa de juros** geral de um cartão de crédito varia entre 18% e 25%.
- Para pequenas **despesas diárias**, como um pão, apanhar o autocarro ou comprar o jornal, **é difícil pagar** com cartão de crédito e em certos estabelecimentos eles exigem um mínimo de € 10 ou € 20 para poder pagar com cartão.
- Não ter o dinheiro e ter um crédito pré-concedido pela instituição financeira através do cartão de crédito, pode nos levar a **poupar menos dinheiro** do que queremos pelo simples facto de pensar que ainda pode gastar mais.
- Pagar com cartão de crédito tem mais vantagens do que inconvenientes e podemos obter maiores benefícios do que pagar em dinheiro.





5

CARTÃO DE
CRÉDITO SEM
PAGAR JUROS,
COMO USAR?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

5. CARTÃO DE CRÉDITO SEM PAGAR JUROS, COMO USAR?

Cartão de crédito sem pagar juros? Devemos perceber as características dos cartões de crédito porque pode funcionar como pequenos empréstimos que devolvemos ao banco com juros. No entanto, podemos tirar proveito das múltiplas vantagens de um cartão de crédito sem pagar juros sobre nossas compras. Qual é o segredo?

Conheça detalhadamente as regras do nosso jogo de um cartão de crédito e, especialmente, o seu modo de uso de utilização. Abaixo, daremos algumas dicas para tirar o máximo proveito do seu cartão de crédito sem pedir emprestado e pagar juros.

Como usar um cartão de crédito sem pagar juros

Posso solicitar um empréstimo ao banco sem pagar um euro em comissões? De facto sim, graças a **cartões de crédito**. Esses tipos de cartões nos permitem efetuar o pagamento de nossas compras, sejam bens de consumo ou serviços sem ter dinheiro na nossa conta. Por se tratar de um empréstimo concedido pelo banco, essa operação geralmente reporta juros, exceto se tivermos vários conceitos-chave claros das operações com o cartão de crédito. Ex abaixo, explicaremos as características dos cartões de crédito e como fazer uso inteligente deles.



Entenda como usar o cartão de crédito sem pagar juros

Ao contrário dos cartões de débito, onde há apenas um modo, o pagamento imediato, nos cartões de crédito, temos **várias opções**. O menos comum é o **pagamento imediato**, porque depende exclusivamente da disponibilidade de dinheiro na conta corrente associada, ou seja, a operação é equivalente à de um cartão de débito. Outra modalidade é o **Pagamento Único**, que consiste em atrasar o pagamento da compra no final do mês, sem cobrar juros. E por último e mais importante, o modo de **pagamento diferido**. Esta é a modalidade mais utilizada e em que vamos nos concentrar neste artigo, pois é aquele que implica os juros por adiar o pagamento de nossas compras, mensalmente através de um percentual sobre o capital ou pagar um valor fixo.



Verifique os conceitos de datas limite e a data de pagamento do nosso cartão de crédito

A **data limite** é o dia em que o banco determina que é o fim do período de registro das compras feitas num determinado mês. A data limite **varia de acordo** com o cliente, desde o dia em que ativar o cartão no banco. Se desejar alterar esse dia pode verificar com o banco.

Por outro lado, temos a **data do pagamento**, que indica o prazo para o pagamento do recibo de compra antes que eles comecem a contar os juros. Geralmente, os bancos concedem um prazo de cortesia de 20 dias para pagar. Portanto, podemos aproveitar os 50 dias de flexibilidade entre a data limite e a data do pagamento para ter mais espaço a pagar.

Vamos fazer um exemplo prático, suponha que a data limite do seu cartão seja o dia 9 de cada mês. Portanto, se fizer uma compra no dia 10, terá 29/30 dias até o final do período. Além disso, adicionaremos os 20 dias até a data máxima de pagamento que os bancos nos concedem margem e começa no dia seguinte à data limite. Como podemos ver, teremos menos de dois meses para pagar nosso valor pendente. Para que não sejam cobrados juros, devemos liquidar todas as compras pendentes que aparecem no nosso extrato. Note-se que, se a data do pagamento cair no fim de semana, o banco marcará o dia útil anterior o prazo da data do pagamento, portanto, tenha cuidado com isso.

Evite fazer o pagamento mínimo do valor, pois é contabilizado como uma compra diferida.

Os cartões de crédito permitem que pague uma parte do valor da compra e pague juros sobre a parte pendente, mas como queremos evitar isso, teremos que pagar toda a pendência no final do mês.

Use o cartão de crédito como um substituto simples para o dinheiro

Para isso, devemos sempre manter um cartão de crédito com saldo suficiente. Da mesma maneira que aconteceria com um cartão de débito atual, devemos verificar o saldo restante na conta associada ao cartão de crédito para evitar cair em números vermelhos. Podemos manter-nos atualizados com nosso dinheiro, verificando os movimentos em conta no banco online ou nas caixas de multibanco.



Outros truques para fazer uso inteligente do cartão de crédito

- Devemos cumprir os **requisitos exigidos pelo banco**, como fazer os movimentos mínimos no cartão de crédito para evitar o pagamento dos custos de manutenção do cartão. Como já verificamos, fazer compras com cartão de crédito não significa necessariamente pagar juros, mas, se não respeitarmos os requisitos do banco, podemos ter custos por outro lado.
- Não é recomendável abusar dos pagamentos diferidos porque eles podem afetar a percepção do banco sobre a sua capacidade creditícia.

Quais são as vantagens dos cartões de crédito se não pagarmos juros ao banco por usá-los?

Exatamente o mesmo que decidimos adiar o pagamento de uma compra e ter que pagar a taxa de juros determinada. **Por exemplo**, usando o cartão de crédito para nossas compras diárias, podemos obter as seguintes vantagens, independentemente de usarmos o pagamento diferido ou não:

- Descontos em postos de gasolina.
- Retorno de um percentual em todas as nossas compras ou em pagamentos diferidos, dependendo do cartão contratado.
- Descontos em lojas
- A maioria dos cartões de crédito inclui seguro de proteção de compras gratuito. Além disso, podemos obter o Seguro de Proteção contra Acidentes e Assistência em Viagem 24 horas, para garantir as viagens que pagou com cartão de crédito.

Se, além de seguir esses truques simples, escolhermos um cartão de crédito sem taxas anuais, sem taxa de renovação ou com a contratação de outros produtos associados que possam relatar qualquer custo, estamos a desfrutar das múltiplas vantagens que esses tipos de cartão têm ao custo zero.



6

COMO
ESCOLHER O
MELHOR
CARTÃO DE
CRÉDITO?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

6. COMO ESCOLHER O MELHOR CARTÃO DE CRÉDITO?

As pessoas devem escolher o melhor cartão de crédito **de acordo com as suas necessidades financeiras** porque em muitos casos é uma ferramenta básica e necessária para muitas famílias. Os cartões de crédito tornaram quase o único meio de financiar certas compras devido à escassez de créditos e empréstimos concedidos.

Os cartões de crédito **oferecem aos seus titulares a possibilidade** de enfrentar despesas num momento em que não possuem os recursos necessários (em dinheiro), e antes que essas situações ocorram e tenhamos que usar o cartão de crédito por necessidade. Devemos escolher o melhor cartão de crédito de acordo com os nossos objetivos e necessidades, ou seja, aquele que nos custa menos dinheiro.

Características mais importantes e em que devemos definir ao escolher o melhor cartão de crédito:

Juros no cartão de crédito

Para conhecer os interesses envolvidos no uso de um cartão de crédito, tem que olhar para a **TAEG**.

Especial atenção deve ser dada a este aspecto, já que **é um indicador** que revela o custo efetivo do cartão e é expresso em percentual (geralmente em base mensal). A TAEG inclui os juros, comissões e despesas do cartão de crédito e nos ajuda a comparar os cartões oferecidos pelas diferentes entidades financeiras.

Comissões do cartão de crédito

As despesas que teremos de enfrentar não só pela utilização do cartão, mas também por tê-lo, mantendo-o, descontado da TAEG. As entidades financeiras devem registar as comissões que irão aplicar aos seus clientes no Banco de Portugal e informar aos usuários antes de fazer qualquer tipo de modificação.

As **principais comissões são**:

- Comissão para emissão do cartão;
- Comissão de renovação;
- Comissão por não pagamento;
- Comissão de saldo a descoberto;
- Caixa de retirada de dinheiro da Comissão (pode ser de apenas outras entidades ou em qualquer caixa electrónica)



Período de carência do cartão de crédito

O período de carência **consiste** na hora do final do ciclo de faturamento e do prazo de pagamento que fez. Não supõe um período durante o qual a entidade financia de maneira gratuita, senão o tempo durante o qual se pode “pôr em ordem” o saldo do cartão, e assim evitar a cobrança de juros.



Limite de endividamento

Todos devem saber qual é o seu limite de endividamento, ou seja, o **máximo que podem gastar e pagar** no futuro, já que o dinheiro gasto com o cartão de crédito é um empréstimo que deve ser pago e, quanto mais cedo ocorrer, menos custos teremos que assumir. A coisa mais aconselhável é evitar ter um limite muito alto no cartão, porque é fácil para a dívida se acumular e, no final, torna-se “uma bola enorme” que não podemos enfrentar.



7

COMO
ESCOLHER O
MELHOR
CARTÃO PARA
VIAJAR?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

7. COMO ESCOLHER O MELHOR CARTÃO PARA VIAJAR?

Ao viajar, é comum pagar com um cartão, mas **sabemos como escolher o melhor cartão para viajar?** Devemos estar cientes de que o banco pode cobrar-nos comissões para pagar em lojas, trocar moedas e levantar dinheiro numa caixa de multibanco no exterior. É essencial conhecer os principais aspectos do cartão antes de viajar e, assim, evitar surpresas desagradáveis ao retornar.

Como escolhemos o melhor cartão para viajar?

Podemos olhar para os três conceitos que discutimos acima para determinar qual é o melhor cartão quando se viaja, ou seja, aquele que tem menos comissões.

Comissão para troca de moeda

Se viajarmos para um **país que usa uma moeda diferente do euro**, temos que mudar nossa moeda para pagar nossas despesas. Aí vem a comissão de câmbio que os bancos cobram e podemos evitar se usarmos qualquer um dos cartões que não cobram essa comissão. A **taxa de câmbio** se aplica tanto ao retirar dinheiro numa caixa de multibanco no exterior quanto ao pagar pelo nosso dinheiro despesas através do cartão. A comissão varia entre 0% e 3%.

Comissão pela retirada de dinheiro da caixa de multibanco

Não só podemos ser cobrados pela mudança de moeda, mas também há uma **comissão para retirar dinheiro da caixa de multibanco** no exterior. A percentagem que eles nos cobrarão dependerá do banco com o qual trabalhamos.



8

QUE TIPOS DE
CUSTOS TEM
UM CARTÃO
DE CRÉDITO?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

8. QUE TIPOS DE CUSTOS TEM UM CARTÃO DE CRÉDITO?

Muitas vezes não sabe se escolhe um cartão de débito ou de crédito, até ficamos confusos entre um e outro. A primeira coisa que temos que ficar claro é o **tipo de cartão que queremos**. Depois de ficar claro, se tivermos optado por um cartão de crédito, teremos que saber quais tipos de custos estão geralmente associados aos cartões de crédito.

Tem que prestar atenção especial aos interesses dos cartões de crédito, pois o descuido pode causar grandes custos.

Quais os custos que nos podem cobrar por um cartão de crédito?

Taxas de juros nos cartões de crédito

Um cartão de crédito é caracterizado porque quem o possui tem uma **linha de crédito** à sua disposição, o valor desta linha **é fixado no contrato**. Existem diferentes formas de pagamento com o cartão de crédito, dependendo do tipo que escolhemos pode estar associado à cobrança de juros, como no caso de pagamento diferido.

Uma taxa que podemos encontrar é de retirar dinheiro com o cartão numa caixa de multibanco, pelo atraso no pagamento das parcelas que estabelecemos para pagar as compras ou pelo crédito em excesso. Em seguida, vamos explicar os tipos de custos que encontramos nos cartões de crédito.

Custos pelo pagamento atrasado

Os **cartões de crédito** podem ser usados como um **método de financiamento**, já que, como dissemos, eles têm uma linha de crédito. Ao contrário dos **cartões de débito**, em que as compras são cobradas no momento da conta, com cartões de crédito, podemos optar por pagar uma taxa fixa por mês ou solicitar que cobramos uma compra específica posteriormente ou dividir o pagamento de uma compra. **Estas duas últimas opções terão custos que teremos que pagar**.

Normalmente, **a taxa de juros** geralmente já vem estipulada. Mas se o emissor do cartão quiser fazer uma alteração, ele deve notificar individualmente a nova taxa de juros com pelo menos dois meses de antecedência.

É usual que a taxa de juros que indicamos seja a mensal, para saber qual é a taxa anual nominal, teremos que multiplicar por 12 o juro mensal. Devemos também levar em conta o TAE- Taxa Anual Efetiva, que é o interesse que também inclui os custos. Para saber o TAE da taxa de juros mensal, **usaremos esta fórmula**:

$$(1 + \text{Juro mensal})^{12} - 1 = \text{Taxa anual efetiva}$$



Juros sobre levantamento de dinheiro

Além da comissão para tirar dinheiro com cartão de crédito, também teremos que pagar juros. Os **juros que serão pagos** serão do momento em que recebermos o dinheiro até que ele seja devolvido à linha de crédito. Esta taxa de juros é geralmente a mesma que para o pagamento diferido.

Pode acontecer de alguns cartões não cobrarem juros pela retirada de dinheiro da caixa de multibanco, desde que o valor retirado seja devolvido dentro de um determinado período, mas podemos encontrar outros cartões de crédito que estão gerando juros desde o primeiro minuto. Tem que prestar atenção a esses aspectos ao escolher um cartão ou outro.

Juros por demora de pagamento

Este tipo de juros **é o mesmo que o aplicado** a nós atrasando o pagamento de um empréstimo. Se tivermos como opção o pagamento diferido das compras ou dividimos em diferentes parcelas.

No contrato do cartão de crédito terá que aparecer de qual dia de atraso no pagamento começará a cobrar os juros, pois normalmente não é normalmente o primeiro dia e é dada uma margem.

Juros sobre crédito em excesso

Também **pode acontecer** que em um mês excedam o cartão de crédito porque fizemos algumas compras altas para qualquer situação. Embora haja um limite na linha de crédito, pode continuar usando o cartão até um determinado valor.

Se isso acontecer connosco, estaremos gerando um cheque especial na conta que acionará a cobrança de juros. A taxa de juros nesses casos é maior do que o pagamento diferido.



9

QUAIS SÃO
OS SEGUROS
ASSOCIADOS
A UM CARTÃO
DE CRÉDITO?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

9. QUAIS SÃO OS SEGUROS ASSOCIADOS A UM CARTÃO DE CRÉDITO?

A maioria dos cartões de crédito têm, normalmente, uma série de **seguros associados**, mas os seus utilizadores frequentemente desconhecem se o seu cartão de crédito tem um seguro, o que é e se tem qualquer custo. As instituições financeiras que são fornecedoras deste tipo de cartões por vezes não esclarece os seguros associados ao cartão.

Os cartões de crédito **tem vindo a ganhar terreno** em relação ao pagamento em dinheiro e, por causa da crise, tornou-se um produto essencial na maioria das casas para poder fazer face às despesas. As pessoas pensam que usando o seu cartão de crédito, sabem como funciona e suas vantagens e desvantagens, mas a realidade é que muitos utilizadores **não têm conhecimento** do cartão de seguro que oferece ambos gratuitos e pagos. Também não devemos pensar agora que todos os cartões de crédito oferecem os mesmos seguros ou os mesmos níveis de cobertura e pode até ser o caso que um cofre é gratuito com um cartão de pagamento e outra.

Quais são os seguros que estão associados a um cartão de crédito?

Principais seguros que podem estar associados à maioria dos cartões de crédito:

- **Seguro Anti Fraude:** Um dos seguros **mais comuns** geralmente associados aos cartões. O seguro anti fraude cobre o uso fraudulento do cartão de crédito e não o roubo ou a perda.
- **Seguro Anti Roubo:** Este tipo de seguro **cobre as despesas** que são feitas com o cartão de crédito até 72 horas antes da notificação do roubo do cartão. Contanto que as condições exigidas pela entidade sejam cumpridas e o roubo do cartão seja informado da maneira e do tempo corretos.
- **Seguro de Acidentes de Viagem:** Seguro de acidentes de viagem não é o mesmo que seguro de viagem e cobre acidentes e doenças que o proprietário e sua família têm durante uma viagem. Pode incluir assistência médica de emergência e transferências hospitalares.
- **Compra de seguro com cartão de crédito:** Este seguro cobre os problemas que o usuário do cartão de crédito pode ter ao fazer compras.
- **Seguro de viagem:** Seguro de viagem **propõe cobertura** para atrasos e cancelamentos de voos e pode ser preenchido com danos ou perda de seguro de bagagem.
- **Seguro de vida:** O seguro de vida é o **mais usado e conhecido** pelos utilizadores, e é um seguro que oferece uma certa quantia, pelo menos o saldo do cartão, para garantir a vida do portador do cartão.



10

COMO DEVOLVER
UM PAGAMENTO
EM CARTÃO DE
CRÉDITO?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

10. COMO DEVOLVER UM PAGAMENTO EM CARTÃO DE CRÉDITO?

Como devolver um pagamento em cartão de crédito? Toda vez que temos mais facilidades para fazer qualquer tipo de compra, seja em um local físico ou online, também precisamos conhecer as etapas a seguir, se quisermos fazer um pagamento com um cartão de crédito ou débito por qualquer motivo.

Devido à facilidade de pagamento com os cartões, muitas vezes não percebemos o que compramos até depois que compramos o produto, e é quando queremos reverter o pagamento do cartão. Para poder cancelar o pagamento e cancelar a transação, é necessária uma reação rápida e siga as etapas necessárias para torná-lo em dinheiro.

Devolver um pagamento em cartão: passos a seguir

Caso o pagamento com o cartão seja **devido a um pagamento** que configurou como automático, deve entrar em contato com o Atendimento ao Cliente por telefone com cartão de crédito. Se é uma compra que fez em um estabelecimento, com o qual retorna para as instalações e fala com a pessoa que fez a cobrança, isso deve ser suficiente para interromper a transação ou reembolsar o dinheiro.

Pedido por escrito

Deve enviar uma **solicitação por escrito** para a reversão do pagamento em cartão, ou seja, enviar uma carta por carta registrada para o estabelecimento e para a empresa que fornece o cartão. A carta deve descrever o motivo pelo qual deseja cancelar o pagamento, bem como a data e a quantia que deseja rejeitar.

Se a **cobrança no cartão já foi feita**, entre em contacto com a sua instituição financeira, pois ela tem até 30 dias para decidir o que fazer com a cobrança. É aconselhável salvar e manter o recibo da transação que deseja revogar, para enviá-lo junto com uma carta detalhando o que aconteceu com o seu cartão de crédito.

Cartão de Pagamento: Direito de devolução

O consumidor tem o direito de ver e experimentar o produto que adquiriu à distância e, portanto, tem o direito de cancelar a compra **no prazo máximo de 14 dias**, ou seja, um período legal em que o consumidor possa devolver o produto. produto sem ter que dar explicações, ou sofrer penalidade por isso.

O prazo para retirada começa com o recebimento do produto (assinatura da nota de entrega). O direito de retirada tem **algumas exceções**:

- Produtos personalizados que não podem ser devolvidos devido às suas características técnicas.
- Gravações de áudio, vídeo ou programas de computador que podem ser instalados imediatamente.

É melhor manter os recibos do cartão por pelo menos 30 dias após a compra.



11

O QUE FAZER
QUANDO SEU
CARTÃO DE
CRÉDITO É
PERDIDO OU
ROUBADO?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

11. O QUE FAZER QUANDO SEU CARTÃO DE CRÉDITO É PERDIDO OU ROUBADO?

O desaparecimento dos cartões gera um **sério problema para os seus utilizadores**, seja por distração ou roubo, deve importar uma série de medidas para conter os seus efeitos e resolver o problema rapidamente, sem deixar de prevenir preventivamente terceiros acessem as nossas contas.

Os **cartões de crédito ou débito** tornaram-se um meio de pagamento quase essencial na vida de muitas famílias que fazem as suas **principais operações bancárias** através deles, desde retirar dinheiro em caixas de multibanco até pagar por compras feitas no restaurante, centro comercial ou agência de viagens, através das recargas no seu celular ou operações de consulta de movimento. É uma **ferramenta usual** na carteira dos cidadãos e, precisamente por isso, é mais sensível à sua perda ou roubo.



O desaparecimento de um cartão é um problema que surge e cujo efeito é ainda mais exacerbado se resultar de um roubo ou roubo.

Para evitar que essas ações levem a um agravamento do processo, será necessário elaborar uma série de medidas que contenham os seus efeitos e possam ser resolvidas no menor tempo possível. Também é aconselhável importar modelos de ação preventiva que ajudem a perda ou o roubo de nossos cartões que não afetam o seu equilíbrio.

Escusado será dizer que o **primeiro passo** para nos proteger não será dar facilidades a terceiros, e basicamente consistirá em não levar o seu número de identificação, ou o código secreto na carteira, com o seu cartão. É **altamente recomendável**, por outro lado, manter os números de telefone das entidades de crédito e de polícia no seu telemóvel para relatar a perda ou roubo, respectivamente. E, é claro, muita diligência para notificar ou denunciar essas ações, uma vez que elas devem ser formalizadas muito rapidamente, evitando que as suas consequências sejam exacerbadas por qualquer circunstância.



Cartão de crédito perdido / roubado: Que devemos fazer?

A partir do momento em que notamos o desaparecimento de nossos cartões, teremos que desenvolver uma série de ações para salvaguardar as nossas poupanças.

É necessário ser muito claro sobre **como canalizar nossos esforços** e, desta forma, o resultado será mais próximo. Para fazer isso, será essencial seguir os **seguintes passos**:

- **Imediatamente** após o facto, deve-se **entrar em contacto com seu banco** para informá-los de seu desaparecimento, cancelando o cartão e podendo substituí-lo por outro no menor tempo possível. Em caso de **roubo**, a notificação será para bloqueá-lo, cuja ação será complementada com um relatório para a polícia.
- Será necessário **ter todos os dados roubados** para indicar na sua notificação para a instituição financeira e um cartão de autoridades policiais: modelo, número de identificação, data de validade, etc.
- Vamos ter de **verificar se o cancelamento** se tornou eficaz e para que os extratos bancários será verificada a fim de determinar qualquer uso fraudulento dos seus cartões. Esta operação pode ser feita em casa, no computador, desde que possa aceder a um serviço online.
- Uma vez **relatado o desaparecimento** para o banco, esta entidade, que será notificado de qualquer súbita ou estranho no movimento saldo do cartão, e atualmente está formalizado através de mensagens SMS.
- Os utilizadores que operam na Internet poderão controlar melhor as suas contas, analisando-os online para verificar movimentos suspeitos e informar os seus bancos.

Se, após ter notado o desaparecimento das operações de “plástico” continuar a estar com ele por causa de um **erro no sistema de substituição** e o banco pode reivindicar o respectivo montante.

Cartão de crédito perdido / roubado: Maior proteção para os utilizadores de cartões

A utilização habitual destes **instrumentos de pagamento significa** que os seus detentores estão mais expostos à sua perda ou roubo. Um descuido, perdê-lo durante o seu uso ou a ação de ladrões pode ser o “gatilho”.

Precisamente para **cancelar ou minimizar** os efeitos dessas ações infelizes, os bancos decidiram implementar uma série de medidas que convergem na aparência de placas blindadas ou chips integrados de segurança, que protegem os utilizadores contra esses eventos. Eles também aumentaram as medidas de segurança que eles fornecem para os seus cartões através de outros sistemas complementares, mas igualmente eficazes, desde seguro de uso fraudulento, até alertas.



12

COMO
CANCELAR O
CARTÃO DE
CRÉDITO?



[Voltar ao Índice](#)

Rankia

12. COMO CANCELAR O CARTÃO DE CRÉDITO?

Cancelar um cartão de crédito **não é tão complicado quanto parece**, é mais o sentimento que temos sobre quão difícil, amplo e chato é o processo do que a própria realidade. Antes de cancelar um cartão de crédito, vamos dizer todas as etapas corretamente, caso contrário, o cartão continuará gerando juros e comissões. **Não importa se o motivo** pelo qual deseja cancelar o cartão de crédito é que o seu cartão foi roubado, perdeu o cancelamento de qualquer relação com uma determinada instituição financeira ou um cartão de crédito que não utilizamos mais. precisa seguir uma série de etapas para cancelar o cartão de crédito de maneira correta e eficaz.

Como cancelar o cartão de crédito?

Etapa 1: reveja o contrato do cartão de crédito

Existem várias entidades financeiras que **exigem**, numa das suas múltiplas cláusulas nos contratos, que o cliente cumpra uma série de exigências para que ele possa cancelar o cartão de crédito e, em caso de descumprimento, cobrar uma sobretaxa pela compensação quer quebrar o contrato.

Etapa 2: pague o saldo pendente

No momento do cancelamento do cartão de crédito, **o saldo** do mesmo não pode ser negativo, e é altamente recomendável verificar o saldo e se o pagamento pendente está faltando para evitar gerar juros.

Passo 3: Comunicar à instituição financeira a intenção de cancelar o cartão de crédito

No momento em que obtemos um extrato confirmando que o saldo do cartão de crédito é zero, podemos chamar o **emissor do cartão** a abordagem de uma oficina para iniciar o processo de cancelamento do cartão.

A comunicação de cancelamento do cartão de crédito pode ser feita pessoalmente, por e-mail ou por telefone, embora o mais recomendado seja o esmalte através de uma carta certificada e assim ter comprovação de que foi recebido e evitar problemas em o mesmo futuro.

Etapa 4: Processando a entidade emissora do cartão

Depois de enviarmos a **carta certificada à entidade emissora** para cancelar o cartão de crédito, a entidade garantirá que o saldo do cartão seja zero e, depois de verificar se tudo está correto, a entidade deve nos fornecer prova de que estamos processo de cancelamento do cartão de crédito, ou seja, um número de cancelamento, que indicará a confirmação legal de que o cartão de crédito foi cancelado.

Etapa 5: extrato mensal do cartão

Após ter **realizado todas as etapas** e obtido o número de cancelamento da entidade, como uma medida adicional, podemos aguardar o próximo extrato do cartão de crédito e verificar se o cartão foi cancelado.



\$ +150,000

Rankia

www.rankia.pt